

# Regulamin sklepu internetowego **bewavesystems.pl**

## §1 Postanowienia Ogólne

**1.1.** Niniejszy regulamin określa ogólne zasady i warunki sprzedaży sklepu internetowego **bewavesystems.pl** (dalej zwanego „Sklepem Internetowym”) prowadzonego przez SECURAL TECHNOLOGIE BEZPIECZEŃSTWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sosnowcu. Regulamin ten określa także zasady i warunki świadczenia przez wyżej wymieniony podmiot drogą elektroniczną usług nieodpłatnych.

**1.2.** Sklep internetowy, działający pod adresem **bewavesystems.pl** (zwany dalej: „**bewavesystems.pl**”), jest prowadzony przez SECURAL TECHNOLOGIE BEZPIECZEŃSTWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód pod nr 0000904291, NIP: 6443561108, REGON: 389341828. (zwanym dalej „SECURAL TB”).

**1.3.** Dane teleadresowe przedsiębiorcy, umożliwiające Kupującemu kontakt ze Sprzedawcą:

1) adres pocztowy: **ul. Gen. Kazimierza Pułaskiego 4, 41-205 Sosnowiec;**

2) numer telefonu: tel.: **+48 32 2918810**

3) adres poczty elektronicznej: **bewave@bewavesystems.pl**

**1.4.** Regulamin sklepu internetowego umieszczony jest nieprzerwanie na stronie internetowej **bewavesystems.pl** w sposób umożliwiający Klientom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

## § 2 Definicje

Pojęcia, którymi posługuje się niniejszy regulamin oznaczają:

**2.1. Klient/Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje lub planuje dokonać Zamówienia w ramach Sklepu Internetowego z wykorzystaniem drogi elektronicznej.

**2.2. Konsument** – jest nią osoba fizyczna w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego,

**2.3. Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – jest nią osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

**2.4. Przedsiębiorca** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**2.5. Usługodawca/Sprzedawca** – SECURAL TECHNOLOGIE BEZPIECZEŃSTWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód pod nr 0000904291, NIP: 6443561108, REGON: 389341828.,

**2.6. Sklep Internetowy** – sklep internetowy prowadzony pod adresem [www.bewavesystems.pl](http://www.bewavesystems.pl) przez SECURAL TECHNOLOGIE BEZPIECZEŃSTWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

**2.7. Produkt** – dostępna w Sklepie Internetowym

(1) rzecz ruchoma (w tym rzecz ruchoma z elementami cyfrowymi, tj. zawierająca treść cyfrową lub usługę cyfrową lub z nimi połączona w taki sposób, że brak treści cyfrowej lub usługi cyfrowej uniemożliwiłby jej prawidłowe funkcjonowanie),

(2) treść cyfrowa lub

(3) usługa (w tym usługa cyfrowa i inna niż cyfrowa) będące przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą,

**2.8. Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego. Poprzez Umowę Sprzedaży rozumie się także odpowiednio umowę o dostarczanie treści cyfrowych lub usługi cyfrowej (w przypadku Produktów będących treściami cyfrowymi lub usługami cyfrowymi) oraz umowę o świadczenie usług (w przypadku Produktu będącego usługą inną niż usługa cyfrowa).

**2.9. Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, w którym to Klient akceptuje ofertę sprzedaży Sprzedawcy, która zawiera w szczególności cenę, rodzaj, ilość Produktów w ramach Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

**2.10. Płatność** – dokonywana przez Klienta zapłata na rzecz sprzedawcy w celu wykonania zobowiązania pieniężnego powstałego w wyniku transakcji pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, która stanowi pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

**2.11. Zwrot płatności** – zwrot ceny zakupionej rzeczy dokonywany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient by zapłacić za zamówiony Towar lub Usługę

**2.12. Przewoźnik** – wybrany przez Klienta podmiot świadczący we współpracy ze Sprzedawcą usługi Dostarczania Towarów;

**2.13. Dostarczenie** – proces realizowany za pośrednictwem Przewoźnika polegający na doręczeniu Klientowi Towarów do miejsca wskazanego w Zamówieniu

**2.14. Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2020.344),

**2.15. Polityka Prywatności** – dokument obejmujący szczegółowe informacje w zakresie zasad ochrony danych osobowych Kupujących przez Sprzedawcę, zamieszczony na stałe na stronie Sklepu / Serwisu internetowego;

**2.16. Kodeks Cywilny** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 2023.1610)

**2.17. Ustawa o Prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759).

### **§ 3 Zasady korzystania ze sklepu internetowego**

**3.1.** Ceny wszystkich Produktów w Sklepie Internetowym **bewavesystems.pl** są cenami brutto (zawierają podatek VAT) oraz są wyrażone w złotych polskich.

**3.2.** Do złożenia zamówienia w sklepie internetowym **bewavesystems.pl** konieczna jest akceptacja niniejszego Regulaminu.

**3.3.** Do skutecznego złożenia zamówienia w Sklepie internetowym **bewavesystems.pl** konieczne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu umożliwiające przeglądanie stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych. Zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera, Safari dla systemu OS X, itd.

**3.4.** Strona Sklepu internetowego korzysta z technologii Responsive Web Design (RWD), która dopasowuje treść strony do urządzenia na którym jest ona wyświetlana. Strona Sklepu jest przygotowana do wyświetlenia zarówno na komputerach stacjonarnych jak i na urządzeniach mobilnych.

**3.5.** Strona Sklepu internetowego **bewavesystems.pl** posiada certyfikat SSL – bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji.

### **§ 4.2. 4 Warunki zawierania umowy sprzedaży**

**4.1.** Zamówienia w sklepie internetowym **bewavesystems.pl** można składać poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy dostępnych na stronach sklepu.

Klient podczas składania zamówienia jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail oraz numeru telefonu.

**4.3.** Po otrzymaniu zamówienia, Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie informuje o przyjęciu Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie zamówienie odbywa się poprzez przesłanie przez Sprzedającego do Klienta odpowiedniej wiadomości mailowej na adres podany w formularzu zamówienia. Z

chwila potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego, umowa uważana jest za zawartą.

**4.5.** Dokonywanie Zamówień w Sklepie internetowym **bewavesystems.pl** jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

### **§ 5 Sposób płatności i termin płatności**

**5.1.** W sklepie **bewavesystems.pl** istnieje możliwość płatności w jeden z następujących sposobów:

- przelew na konto bankowe Sprzedawcy,
- za pośrednictwem usług płatniczych dostawców zewnętrznych.

**5.2.** Po złożeniu zamówienia, Klient, który wybrał jako formę płatności przelew na konto bankowe sprzedawcy, otrzymuje drogą poczty elektronicznej (e-mail) numer rachunku bankowego, na który należy przelać właściwą kwotę. Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym sklepu **bewavesystems.pl** zamówienie jest przekazywane do realizacji.

**5.3.** Sklep internetowy **bewavesystems.pl** umożliwia wpłatę należności za pośrednictwem zewnętrznego serwisu płatności elektronicznych -....-

**5.4.** Klient jest obowiązany do dokonania płatności za pomocą jednego z wyżej wymienionych sposobów w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy sprzedaży.

**5.5.** W przypadku płatności kartą, Usługodawca przetwarza poniższe dane: nazwa karty płatniczej;

- 1) nazwa karty płatniczej
- 2) numer karty płatniczej;
- 3) informacje do kiedy karta płatnicza jest ważna (miesiąc/rok)
- 4) kod CVV
- 5) kwotę transakcji

### **§ 6 Dostawa**

**6.1.** Zamówione Produkty są dostarczane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na adres wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.

**6.2.** Czas wysyłki Produktów zwykle wynosi 72 godziny. W przypadku niemożliwości wysłania Produktu w wyżej wymienionym czasie, Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.

**6.3.** Dostawa zamówionych Produktów odbywa się za pośrednictwem: Kurier DPD lub InPost Paczkomaty

**6.4.** W momencie przekazania Produktu firmie kurierskiej Kupujący jest powiadamiany o tym fakcie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany w zamówieniu.

**6.5.** Koszty dostarczenia Produktu, które oprócz ceny za Produkt ponosi Klient, są podawane na stronie internetowej Sklepu przy składaniu Zamówienia.

**6.6.** W momencie przyjęcia Produktu Klient zobowiązany jest potwierdzić jego odbiór. Od tej pory Produkt staje się własnością Klienta.

**6.7.** W przypadku gdy przedmiotem Umowy Sprzedaży jest Produkt będący treścią cyfrową lub usługą cyfrową, dostęp do Produktu udzielany jest niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności poprzez np. udostępnienie treści lub usługi cyfrowej na Koncie Klienta w Sklepie Internetowym lub przesłanie unikalnego linku (adresu URL) umożliwiającego uzyskanie tego dostępu na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.

**6.8.** Korzystanie z Produktów – treści i usług cyfrowych dostępnych w Sklepie Internetowym możliwe jest przez czas określony umową, na warunkach licencyjnych obowiązujących dla danego Produktu zgodnie z informacjami podanymi w jego opisie, a w razie ich braku – w sposób oraz w zakresie niezbędnym do korzystania z Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i tematyką, wyłącznie dla własnego, osobistego użytku Klienta. Jeżeli indywidualne warunki licencyjne Produktu nie stanowią inaczej, Klientowi na podstawie Umowy Sprzedaży nie przysługują żadne prawa autorskie do Produktu – treści i usług cyfrowych, a w szczególności nie ma on prawa do ich rozpowszechniania lub wprowadzania do obrotu w jakiegokolwiek formie.

## **§ 7 Odstąpienie do umowy**

**7.1.** Kupujący – Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w niniejszym paragrafie Regulaminu.

**7.2.** Aby skorzystać z prawa, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Konsument powinien poinformować o tym Sprzedawcę, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie należy wysłać pocztą elektroniczną na adres mailowy sprzedawcy **admin@bewavesystems.pl**. Konsument może skorzystać w tym celu z formularza odstąpienia od umowy udostępnionego mu przez Sprzedawcę lub wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu złożone po terminie, o którym mowa w §7 pkt. 7.1, nie wywołuje skutków prawnych.

**7.3.** W treści wiadomości z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy należy podać numer zamówienia lub faktury oraz zakres odstąpienia (dotyczy wszystkich czy tylko wybranych produktów).

**7.4.** Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

**a.** dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje Produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności (np. Produkt będący rzeczą ruchomą) – od objęcia

Produktu w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:

1) obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części albo

2) polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów;

**b.** dla pozostałych umów (np. Produkt będący treścią cyfrową lub usługą cyfrową) – od dnia zawarcia umowy.

**7.5.** Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu. Kupujący ma obowiązek należycie zabezpieczyć odsyłany Produkt tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.

**7.6.** Kupujący zobowiązany jest do dokonania zwrotu Produktu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty, w której odstąpił od umowy. Zwrot Produktu powinien nastąpić na adres: SECURAL TECHNOLOGIE BEZPIECZEŃSTWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Gen. Kazimierza Pułaskiego 4, 41-205 Sosnowiec .

**7.7.** Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

**7.8.** W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie dokonane przez Kupującego – Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym), zostaną zwrócone przez Sprzedawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności zostanie zrealizowany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący. Sprzedawca w porozumieniu z Kupującym może ustalić inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się z koniecznością poniesienia przez Kupującego dodatkowych kosztów. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu.

**7.9.** Prawo do odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umów ujętych w art. 38 Ustawy o Prawach Konsumenta, a w szczególności w przypadkach umów:

1) o świadczenie usług, za które Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;

2) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;



3) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;

4) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

5) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Kupującemu potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o Prawach Konsumenta.

**7.10.** Postanowienia niniejszego paragrafu 7. Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się również do Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta.

## **§8 Gwarancja**

**8.1.** Wszystkie produkty oferowane w sklepie internetowym **bewavesystems.pl** objęte są dwuletnią gwarancją ich producenta.

**8.2** Obsługę gwarancyjną w imieniu producenta świadczy właściciel sklepu internetowego **bewavesystems.pl**, SECURAL TECHNOLOGIE BEZPIECZEŃSTWA Sp. z o.o. jako Autoryzowany Dystrybutor.

## **§9 Reklamacje**

**9.1.** Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz poniższymi postanowieniami Regulaminu. Poniżej wskazane są dodatkowe informacje dotyczące przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność Produktu z Umową Sprzedaży:

1) W przypadku reklamacji Produktu – rzeczy ruchomej (w tym rzeczy ruchomej z elementami cyfrowymi), z wyłączeniem jednak rzeczy ruchomej, która służy wyłącznie jako nośnik treści cyfrowej – zakupionego przez Klienta na podstawie Umowy Sprzedaży odpowiedzialność Sprzedawcy określają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 07 Stycznia 2024 r., w szczególności art. 43a – 43g Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Konsumenta, w razie braku zgodności Produktu z Umową Sprzedaży.

2) W przypadku reklamacji Produktu – treści lub usługi cyfrowej lub rzeczy ruchomej, która służy wyłącznie jako nośnik treści cyfrowej – zakupionego przez Klienta na podstawie Umowy Sprzedaży odpowiedzialność Sprzedawcy określają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 07 stycznia 2024r., w szczególności art. 43h – 43q Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te

określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Konsumenta, w razie braku zgodności Produktu z Umową Sprzedaży.

**9.2.** Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia. Zgodnie z art.7a Ustawy o Prawach Konsumenta sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od daty jej zgłoszenia. Brak odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w tym terminie jest równoważne z uznaniem reklamacji

**9.3.** Reklamacje należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres **admin@bewavesystems.pl** lub **bewave@bewavesystems.pl**

## **§10 Ochrona danych osobowych**

**10.1.** Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Sprzedawcę z uwzględnieniem przepisów prawa obowiązujących w tym zakresie - w szczególności dane osobowe podane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

**10.2.** Administratorem danych osobowych przekazanych sprzedawcy jest SECURAL TECHNOLOGIE BEZPIECZEŃSTWA Sp. z o. o. z siedzibą w Sosnowcu, ul. Gen. Kazimierza Pułaskiego 4.

**10.3.** Sprzedawca przetwarza dane osobowe Klientów w celu realizacji zamówień, świadczenia Usług drogą elektroniczną oraz innych celów określonych w Regulaminie. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgodnie z jego brzmieniem zgody wyrażonej przez Klienta.

**10.4.** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak niezbędnych danych osobowych uniemożliwia realizację Zamówienia.

**10.5.** Sprzedawca odpowiada za należyłą ochronę przekazanych mu danych osobowych i dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.

**10.6.** W zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia a w szczególności dostawy, Sprzedawca może przekazać dane osobowe Klienta Przewoźnikowi lub innemu podmiotowi z którymi współpracuje Sprzedawca w celu realizacji zamówienia.

**10.7.** Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Zamówienia oraz upłynięcia terminu ewentualnych roszczeń gwarancyjnych lub innych terminów wymaganych przez obowiązujące prawo.

**10.8.** Każdemu Klientowi, jako podmiotowi danych przysługuje prawo wglądu w treść swoich danych osobowych, a także prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia lub całkowitego zaprzestania przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych pomiędzy administratorami.



**10.9.** W przypadku stwierdzenia naruszeń praw związanych z ochroną danych osobowych, Klient może złożyć skargę organowi nadzorcemu. W celu realizacji swoich praw należy się skontaktować z administratorem danych pod adresem: **admin@bewavesystems.pl**.

## **§11 Postanowienia końcowe**

**11.1.** W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa.

**11.2.** Regulamin nie wyłącza i nie ogranicza żadnych uprawnień przysługujących na mocy prawa Kupującemu będącemu Konsumentem lub Indywidualnym Przedsiębiorcą. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona dla klientów będących Przedsiębiorcami zgodnie z Art.558,par.1. Kodeksu Cywilnego

**11.3** W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi Konsumentom lub Indywidualnym Przedsiębiorcom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.